Bestellbedingungen der Carbagas AG für den Online-Warenvertrieb (Stand September 2024)

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Bestellbedingungen regeln das Zustandekommen von Verträgen über die auf der Webseite [carbagas.ch](https://www.carbagas.ch) (im Folgenden "Webseite") angebotenen Produkte, Leistungen und Services (im Folgenden zusammenfassend „Waren“) zwischen der Carbagas AG (im Folgenden „CG“) und dem bestellenden Unternehmen oder Privatpersonen (im Folgenden „Kunde“).

2. Allgemeine Bestimmungen

Unser Angebot richtet sich an Unternehmen und Privatpersonen. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz.

2.1 Abschluss von Rechtsgeschäften

Das Zustandekommen eines Rechtsgeschäfts über die Webseite richtet sich nach dem zum Zeitpunkt seines Abschlusses jeweils gültigen Stand dieser Bestellbedingungen. Die Inhalte der wirksam zustande gekommenen Rechtsgeschäfte ergeben sich aus den Verträgen und Bestellungen selbst sowie aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CG, abrufbar unter <https://www.carbagas.ch>, und werden durch die nachfolgenden Bestellbedingungen nicht berührt.

2.2 Bestätigung der Vertragsbedingungen

Voraussetzung für das Zustandekommen von Verträgen und die Tätigung von Bestellungen über die Webseite ist die Bestätigung des Kunden, dass er diese Bestellbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CG zur Kenntnis nimmt und sich mit ihrer Geltung einverstanden erklärt. Die Bestätigung der Bestellbedingungen und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt der Kunde während des Bestellprozesses im Warenkorb oder bei seiner erstmaligen Registrierung im Kundenportal gegenüber CG, indem er:

- a) diese Bedingungen aufruft,
- b) durch Setzen der Haken im Warenkorb bzw. im Registrierungsprozess erklärt, dass er die Bestellbedingungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CG akzeptiert.

2.3 Registrierung

Bestellungen können auf der Webseite mit oder ohne eine Registrierung des Kunden erfolgen. Bestandskunden können durch die Registrierung Zugriff auf das bestehende Kundenkonto erlangen, um Verträge, Rechnungen, Lieferungen oder weitere kundenspezifische Informationen einzusehen. Neukunden können durch die Registrierung ein neues Kundenkonto erlangen. Legt der nicht registrierte Kunde Waren in seinen Warenkorb und schliesst die Bestellung ab, erhält er nach Prüfung der Bestellung und Anlage einer Kundennummer durch CG eine Einladung für die Registrierung auf dem Kundenportal.

2.4 Anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Bern. Diese Bestellung sowie die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Carbagas unterstehen ausschliesslich Schweizerischem Recht, unter Ausschluss der Regeln des Schweizerischen Internationalen Privatrechts und allfälliger Staatsverträge (insbesondere des Wiener Kaufrechts vom 11. April 1980, SR 0.221.211.1.).

2.5 Warenkatalog

Art und Umfang der angebotenen Waren ergeben sich abschliessend aus dem auf der Webseite ersichtlichen Warenkatalog. Die Erweiterung oder Beschränkung des Warenkatalogs steht CG nach freiem Ermessen zu. Der Kunde erwirbt durch die Nutzung der Webseite keinen Anspruch auf die dauerhafte Bestellbarkeit einzelner oder aller Waren, unabhängig davon, ob CG die betreffenden Waren überhaupt nicht mehr oder lediglich nicht mehr auf der Webseite anbietet.

3. Bezug technischer Gase

3.1 Nicht registrierter Kunde

Ein nicht registrierter Kunde hat die Möglichkeit, auf der Webseite Preislisten einzusehen, Produktdetails zu prüfen und Vertriebspartner zu suchen. Für bestimmte freigeschaltete Waren ist eine direkte Bestellung möglich, s. Ziffer 3.1.1.

3.1.1 Bestellung und Kaufvertragsabschluss

Ein nicht registrierter Kunde kann bestimmte technische Gase zu den von CG hinterlegten Listenpreisen auf der Webseite bestellen. Die Bestellung erfolgt, indem der Kunde die Waren seinem Warenkorb hinzufügt, auf „weiter“ klickt, sowie im nächsten Schritt seine Unternehmens- oder personenbezogene Daten bei Privatpersonen eingibt und auf das dort vorgesehene Feld „weiter“ klickt. Durch den Klick auf das Feld „Bestellen“ geht die Bestellung bei CG ein und es wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Erst mit Bestätigung der Bestellung durch CG gegenüber dem Kunden mittels separater E-Mail erwirbt der Kunde einen Anspruch, mit der

bestellten Ware beliefert zu werden. Zugleich wird er verpflichtet, den Kaufpreis an CG zu zahlen.

3.1.2 Preisanfrage

Ein nicht registrierter Kunde kann über die Webseite ein unverbindliches Angebot über eine oder mehrere Waren anfordern. Durch diese Anfrage entstehen für keine Partei vertragliche Pflichten. Die unverbindliche Anfrage wird gestellt, indem der Kunde in der Produktübersicht auf das Feld „Preis anfragen“ klickt.

3.2 Registrierter Kunde

Ein registrierter Kunde kann auf der Webseite die im Warenkatalog angebotenen Gasprodukte zu den dort genannten Preisen zzgl. der jeweils gültigen MwSt wie in den nachfolgenden Absätzen beschrieben erwerben.

3.2.1 Angebot

CG sendet dem Kunden auf Anfrage in Abhängigkeit von dessen voraussichtlichem Bedarf ein individuelles Vertragsangebot zu und hält sich hieran einen Monat ab Datum des Angebots gebunden („Bindefrist“). Der Kunde ist nicht verpflichtet, das Angebot anzunehmen. Reagiert der Kunde innerhalb der Bindefrist nicht auf das Angebot, verfällt es. Der Kunde kann nach Ablauf der Bindefrist jederzeit ein neues unverbindliches Angebot anfragen.

3.2.2 Annahme

Der Kunde kann ein ihm gemachtes Angebot gem. 3.2.1 akzeptieren, indem er das Angebot innerhalb der Bindefrist unterschrieben an CG zurücksendet. Massgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Annahme bei CG. Nimmt der Kunde das Angebot an, werden die Konditionen im Kundenportal hinterlegt. Der Kunde ist nicht verpflichtet, eine bestimmte Anzahl an Waren zu beziehen oder einen bestimmten Mindestumsatz zu generieren.

3.2.3 Bestellung von Waren unter vereinbarten Konditionen

Verfügt der Kunde über einen Liefervertrag mit CG, kann er auch solche Waren über das Kundenportal beziehen, die noch nicht in seinem Liefervertrag enthalten sind. Mieten und Nebenkonditionen richten sich nach den jeweils gültigen Konditionen des Liefervertrags. Zur Erweiterung seines Liefervertrags fordert der Kunde ein unverbindliches Nachtragsangebot über die gewünschten Waren bei CG an. Der bereits bestehende Liefervertrag wird durch einen Nachtrag um die zusätzlichen Waren erweitert. Der Vertragsschluss richtet sich im Übrigen nach Ziffer 3.2.4.

3.2.4 Bestellung von Waren unter bestehendem Liefervertrag

Verfügt der Kunde über einen Gasliefervertrag mit CG, kann er die im Vertrag vereinbarten Waren über das Kundenportal abrufen. Die Bestellung über das Kundenportal tritt gleichwertig

neben die Bestellmöglichkeiten per Fax, Telefon oder E-Mail. Die jeweils aktuellen Konditionen des Liefervertrags (Produktpreise, Mieten, Nebenkonditionen) werden automatisch im Kundenportal hinterlegt. Die Bestellung wird gegenüber CG abgegeben, indem der Kunde die Waren seinem Warenkorb hinzufügt, auf "weiter" klickt sowie im nächsten Schritt die Liefermethode auswählt und auf dort vorgesehene Feld „weiter“ klickt. Durch den Klick auf das Feld „Bestellen“ geht die Bestellung bei CG ein und es wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Erst mit Bestätigung der Bestellung durch CG gegenüber dem Kunden mittels separater E-Mail erwirbt der Kunde einen Anspruch, mit der bestellten Ware beliefert zu werden. Zugleich wird er verpflichtet, die anfallenden Preise (Produktpreise, Mieten, Nebenkonditionen) an CG zu zahlen.

3.3 Miete

3.3.1 Jahresmietvereinbarung

Mit Abschluss der Jahresmietvereinbarung gewährt CG dem Kunden während der Laufzeit die Nutzung und den Tausch einer bestimmten Anzahl von Zylindern oder Bündeln. Als Gegenleistung verpflichtet sich der Kunde, das vereinbarte Nutzungsentgelt zu entrichten. Der Kunde kann jederzeit innerhalb der Laufzeit Carbagas eigene Zylinder oder Bündel gegen die gleiche Anzahl an Carbagas eigenen Zylindern oder Bündeln der gleichen Zylinderart bei allen Vertriebspartnern der CG innerhalb der Schweiz tauschen. Sollte die Zylinderart ausgetauscht werden, bedarf dies eines neuen Vertrages. Die Gebinde werden grundsätzlich vermietet und sind Eigentum von CG. Die Gebinde dürfen ausschliesslich zur Entnahme der Gasfüllung verwendet werden und vom Kunden oder durch Dritte nicht mit Gas oder anderen Stoffen gefüllt werden. Gebinde dürfen ohne Einwilligung von CG nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde gestattet CG die Überprüfung der Anzahl der Zylinder am Standort des Kunden. Der Mietvertrag beginnt mit der ersten Belieferung und hat eine Erstlaufzeit von einem Jahr. Er verlängert sich danach jeweils um ein weiteres Jahr, falls er nicht drei Monate vor Ablauf in Textform (z.B. per E-Mail an info@carbagas.ch) gekündigt wird.

3.3.2 Nicht registrierter Kunde

Technische Gase in Zylindern oder Bündeln können nur in Kombination mit Abschluss einer Jahresmiete für die dazugehörigen Zylinder oder Bündel erworben werden. Wenn der Kunde das technische Gas in den Warenkorb legt, wird automatisch die entsprechende Jahresmiete dem Warenkorb hinzugefügt. Der Kunde erklärt sich mit den Bedingungen der Jahresmietvereinbarung (siehe 3.3.1) einverstanden, indem er im Warenkorb auf "Weiter" klickt und die Bestellung mit einem Klick auf das Feld "Bestellen" abschliesst.

3.3.3 Registrierter Kunde

CG bietet registrierten Kunden die Wahl zwischen dem Abschluss einer Tages- oder Jahresmietvereinbarung an. Fragt der Kunde Gase an, erhält er auch ein entsprechendes Angebot zur Miete. Der registrierte Kunde kann zwischen Tages- und Jahresmiete durch Setzen eines Häkchens in den dafür vorgesehenen Dialogfeldern wählen. Der Kunde kann ein ihm

gemachtes Angebot akzeptieren, indem er das Angebot innerhalb der Bindefrist unterschrieben an CG zurücksendet; massgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Annahme bei CG. Nimmt der Kunde das Vertragsangebot an, kommt der Vertrag zu den darin enthaltenen Konditionen zustande.

4. Kauf von Equipment

4.1. Nicht registrierter Kunde

Ein nicht registrierter Kunde hat die Möglichkeit, Preislisten einzusehen und Produktdetails zu prüfen. Für bestimmtes freigeschaltetes Equipment ist eine direkte Bestellung möglich. Ein nicht registrierter Kunde kann Equipment zu den von CG hinterlegten Listenpreisen auf der Webseite erwerben. Die Bestellung erfolgt, indem der Kunde das Equipment in seinen Warenkorb legt, auf „weiter“ klickt, sowie im nächsten Schritt seine Unternehmensdaten eingibt und auf das dort vorgesehene Feld „weiter“ klickt. Durch den Klick auf das Feld „Bestellen“ geht die Bestellung bei CG ein und es wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Erst mit Bestätigung der Bestellung durch AL gegenüber dem Kunden mittels separater E-Mail erwirbt der Kunde einen Anspruch, mit dem bestellten Equipment beliefert zu werden. Zugleich wird er verpflichtet, den Kaufpreis an CG zu zahlen.

4.2 Registrierter Kunde

Ein registrierter Kunde kann auf der Webseite das im Warenkatalog angebotene Equipment zu den dort genannten Preisen zzgl. der jeweils gültigen MwSt erwerben. Der Vertrag kommt zustande, indem der Kunde die Waren seinem Warenkorb hinzufügt, auf „weiter“ klickt, im nächsten Schritt seine Unternehmensdaten überprüft und auf das dort vorgesehene Feld „weiter“ klickt. Durch den Klick auf das Feld „Bestellen“ geht die Bestellung bei CG ein und es wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Erst mit Bestätigung der Bestellung durch CG gegenüber dem Kunden mittels separater E-Mail erwirbt der Kunde einen Anspruch, mit der bestellten Ware beliefert zu werden. Zugleich wird er verpflichtet, den Kaufpreis an CG zu zahlen.

5. Zahlung

CG bietet über die Webseite nur den Bezug auf Rechnung an. Die Zahlung ist sofort ohne Abzug zu leisten. Finden Sie mehr in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, abrufbar unter <https://www.carbagas.ch>.